

Q&A



Q : ไม่ทราบรหัสการเข้าใช้งาน



- A :**
- นักศึกษา Log in ด้วยรหัสนักศึกษา รหัสผ่านคือเลขบัตรประชาชน(หากยังไม่เคยเปลี่ยน) อาจารย์/บุคลากร มร. รหัสเดียวกับเข้า TU-Wifi หากไม่ทราบติดต่อ สทส. ที่ TU Helpdesk - @icttuhelpdesk
 - บุคคลทั่วไป สมัครสมาชิกก่อนใช้งาน ใช้อีเมลและรหัสผ่านที่กำหนดเองในการเข้าระบบ

Q : ลืมรหัสผ่านต้องทำอะไร

- A :**
- สมัคร มร.ติดต่อ สทส. ที่ TU Helpdesk - @icttuhelpdesk
 - บุคคลทั่วไป คลิกลืมรหัสผ่าน ใส่อีเมลที่สมัครไว้ ระบบจะส่งลิงก์ให้กำหนดใหม่

Q : สามารถแก้ไขข้อมูลสมาชิก หรือยกเลิกการเป็นสมาชิกได้หรือไม่

- A :** สำหรับสมาชิกทั่วไปหากต้องการแก้ไขข้อมูลสมาชิก เช่น เปลี่ยนอีเมลที่เข้าใช้งาน หรือยกเลิกสมาชิก สามารถแจ้งข้อมูลเข้าที่ช่องทางเมนู “แจ้งปัญหา”

Q : ทำไมบางคอลเล็กชั่นบุคคลทั่วไปใช้ไม่ได้

- A :** เพราะเป็นข้อจำกัด หรือข้อตกลงการเผยแพร่ของสำนักพิมพ์หรือเจ้าของผลงานนั้น



Q&A



Q : ทำไมบางคอลเล็กชันถึงมีหมดอายุการใช้งาน

A : เพราะเป็นการคุ้มครองลิขสิทธิ์เจ้าของผลงานตามสมควร ดูเพิ่มเติมได้ที่ นโยบายการให้บริการ <https://bit.ly/4oZQuwl>

Q : จะทราบได้อย่างไรว่าเอกสารที่หมดอายุใช้งานได้ถึงเมื่อไหร่

A : กรณีเอกสารที่ดาวน์โหลดไปกำหนดอายุการใช้งาน จะมีข้อความลายน้ำ บอกวันหมดอายุของเอกสาร ซึ่งกำหนดไว้ 30 วัน

Q : จะทราบได้อย่างไรว่าคอลเล็กชันนั้นบุคคลทั่วไปไม่สามารถใช้งานได้

A : คอลเล็กชันสำหรับสมาชิก มร. มี (เฉพาะสมาชิก มร.) ต่อท้ายชื่อคอลเล็กชัน เช่น E-books Collection (เฉพาะสมาชิก มร.)

Q : ไม่มีไฟล์ให้ดาวน์โหลด

A : ไม่มีสิทธิ์การเข้าถึง เช่นคอลเล็กชันที่จำกัดการใช้เฉพาะสมาชิก มร. โดยสังเกตว่ามี (เฉพาะสมาชิก มร. หรือ TU member only) ต่อท้ายชื่อคอลเล็กชัน หรือ Audio Books เป็นหนังสือเสียงสำหรับนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการมองเห็นเท่านั้น



Q&A



Q : คลิก View full text แล้วไม่มีการโหลดไฟล์

A : หากขึ้นเตือนเรื่องความปลอดภัยให้คลิกเปิดเพื่อดาวน์โหลดไฟล์ต่อ หรือลองเปลี่ยนเบราว์เซอร์

Q : ไฟล์เอกสารขึ้นภาพหรือข้อความไม่ครบ เป็นต่าง ๆ

A : กรุณเปิดอ่านด้วยอุปกรณ์โอแพด พบปัญหาการเปิดอ่านไฟล์ ลองเปลี่ยนโปรแกรมหรือเบราว์เซอร์

Q : ดาวน์โหลด E-book ไม่ได้

A : E-Book ของ Bookdose ไม่มีไฟล์ให้ดาวน์โหลดสมาชิก มร. ต้อง Log in ใช้งานตาม Description

Q : ไม่มีไฟล์ให้ดาวน์โหลด

A : ไฟล์ในระบบมี 2 รูปแบบ คือไฟล์ PDF ในระบบ กับการซื้อลิงก์ไปภายนอก ที่ไฟล์ View Full Text

